

# Varausehdot Kuusamo Ruka ja Nilsiä Tahkovuori

Noudatamme majoituspalveluiden varaamisessa ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Varausehdot astuvat voimaan heti varauksen teon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvalla alaikäisellä tulee lähettää vuokranantajalle ennakoon huoltajan suostumus matkaan.

## Varaaminen ja maksu

Vuokranantaja lähettää asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Ennakkomaksu (30 % majoituksen osuudesta) joka eräännyy 7 pv varauksen teon jälkeen ja loppuosa kuusi viikkoa ennen varauksen alkua. Mikäli varauksen alkuun on tekohetkellä alle kuusi viikkoa aikaa, eräännyy koko summa maksettavaksi yhdellä kertaa.

## Peruutukset

Peruutuksista tulee ilmoittaa vuokranantajalle aina kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut. Vahvistetun/laskutetun varauksen peruuttamisesta veloitamme varausmaksun, joka on 30% varauksen summasta. Peruutukset jotka tapahtuvat alle 21 vrk ennen varauksen alkua laskutamme koko varauksen summan, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua. Varauksen peruuntuessa siitä syystä, että asiakas tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys. Vuokranantajalla oikeus peruuttaa varaus Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi vuokranantaja peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on oikeus tällöin saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Vuokranantajalla on oikeus perua varaus, mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Tulevan kauden ennakkovarauksia emme peru koronaan liittyen.

## Avainten luovutus

Loma-asunto on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 12:00, ellei varaushetkellä toisin ole sovittu. Vuokranantaja on avaintensaannista yhteydessä tekstiviestillä ennen vuokrauksen alkamista. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

## Oleskelu loma-asunnossa

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet ja huolehtii loma-asunnon siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä ellei toisin ole sovittu. Liinavaatteet ja loppusiivous on mahdollista varata erikseen lisämaksusta. Mikäli loma-asuntoa ei ole vuokra-ajan päättyessä siivottu, on kohteen huoltajalla/omistajalla oikeus veloittaa korotettu siivousmaksu. Kaikki loma-asuntomme ovat savuttomia. Loma-asuntoihin ei ole sallittua tuoda lemmikkieläimiä.

## Henkilömäärä

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Loma-asunnon maksimihenkilömäärää ei saa ylittää. Teltan, asuntoauton ja -vaunun tai vuokrattavien palveluiden (esim. kylpylalu) käyttö on loma-asunnon tontilla ilman omistajan lupaa kielletty.

## Vahingot ja reklamaatiot

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Loma-asunnon varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua loma-asunnon huoltajalle. Mikäli huomautuksen aiheutta ei voida asiakkaan oleskelun aikana korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena varausajan päättyttyä tai sen aikana jatkokäsittelyä varten.

Vuokranantaja  
Pekka Salopaasi  
Pekonkuja 40, 49900 Virolahti  
pekka(at)mokittaako.fi  
0400553151

